

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 153»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</i>					
Отсутствуют (в том числе частично) следующие материалы или условия: СТЕНД. Образование. Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа не предусмотрена ФГОС ДО				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<i>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</i>					
Группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами;	Подать заявку на выделение денежных средств	30.04.2023	Разумова Т.С. зам.зав. По АХР		
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Не в полномочиях образовательной организации				
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Отсутствуют технические возможности его исполнения				

Отсутствуют сменные кресла-коляски	Заклучить договор	10.12.2023	Разумова Т.С. зам.зав.по АХР		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Отсутствуют технические возможности				
<p><i>3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</i></p>					
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Приобрести и разместить навигационные таблицы, выполненные шрифтом Брайля (для инвалидов по зрению), в помещении организации	01.08.2023	Разумова Т.С. зам.зав. По АХР		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Заклучить договор на предоставление услуги сурдопереводчика	10.12.2023	Разумова Т.С. зам.зав. По АХР		
Недостаточная помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими инструктирование, по сопровождению инвалидов в помещении	Организовать обучение педагогических кадров на курсах повышения квалификации по работы с детьми ОВЗ и инвалидами	01.09.2023	Карташова А.Ю., ст.воспитатель		
<p><i>3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.</i></p>					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Провести семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного отношения общения с родителями (законными) представителями	01.09.2023	Карташова А.Ю., ст.воспитатель		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p><i>5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</i></p>					
Недостаточная готовность получателей рекомендовать	Продолжить работу по повышению	10.12.2023	Карташова А.Ю.,		

организацию родственникам и знакомым	уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через организацию мероприятий, повышающих имидж ДОУ		ст.воспитатель		
<i>5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</i>					
Недостаточная удовлетворенность получателей организационными условиями услуг	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности организационными условиями	20.05.2023	Карташова А.Ю., ст.воспитатель		