Приложение № 95
к приказу управления образования
Администрации города Иванова
от 10.02.2026 № 39

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 153» (г. Иваново)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Провести аудит текущего состояния представленной информации, улучшить дизайн и эргономику размещенияналадить систему регулярного обновления данных	20.03.2026	Карташова Антонина Юрьевна старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (92%)	Провести аудит текущих условий (состояние помещений, организация процессов), разработать план мероприятий по устранению выявленных недочётов (ремонт, закупка оборудования).	31.03.2026	Орлова Наталия Анатольевна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспорт-	- оборудовать входные группы пандусами -мероприятие не относится к компетенции	31.12.2026	Разумова Татьяна Станиславовна заместитель заведующего по АХР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	ных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	образовательной организации в установленной сфере деятельности -отсутствует техническая возможность -отсутствует техническая возможность				
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение о предоставлении образовательных услуг на дому или в дистанционном режиме	30.06.2026	Карташова Антонина Юрьевна старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	организовать дополнительные инструктажи работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	31.12.2026	Орлова Наталия Анатольевна заведующий		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и служебного общения	31.12.2026	Орлова Наталия Анатольевна заведующий		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	провести целевые тренинги для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-форма)	31.12.2026	Орлова Наталия Анатольевна заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	- систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе - активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды)	31.12.2026	Карташова Антонина Юрьевна старший воспитатель		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	исследовать, какие изменения графика востребованы родителями, и сопоставить с материально-техническими и кадровыми возможностями учреждения.	31.12.2026	Карташова Антонина Юрьевна старший воспитатель		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (92%)	Систематически проводить родительские собрания, совместные праздники, семейные клубы, размещать видеоролики, новости в соцсетях и онлайн-сервисах.	31.12.2026	Карташова Антонина Юрьевна старший воспитатель		